

Presseinformation

Hannover, 21. Oktober 2022

Wechsel im Clementinenhaus

Monika Blau wird neue Patientenfürsprecherin

Das DRK-Krankenhaus Clementinenhaus erhält eine neue Patientenfürsprecherin. Monika Blau übernimmt die Position von Hans-Jürgen Mahnkopf, der dem Haus als stellvertretender Fürsprecher erhalten bleibt.

Sieben Jahre und sieben Monate hat Hans-Jürgen Mahnkopf im Clementinenhaus die Rolle des unabhängigen Vermittlers zwischen Krankenhaus und Patienten ausgefüllt. Seit 2022 ist er zusätzlich als ehrenamtlicher Patientenvertreter im Gemeinsamen Bundesausschuss in Berlin tätig. Dort setzt er sich insbesondere zugunsten der Qualitätssicherung bei den medizinischen Behandlungen in Krankenhäusern ein. Eine zeitintensive Beschäftigung, die ihn dazu bewogen hat, im Clementinenhaus kürzer zu treten.

„Ich habe die Rolle des Patientenfürsprechers im Clementinenhaus in den letzten sieben Jahren mit großer Freude ausgeführt und bin stolz, dass wir so gut wie alle Streitfälle zwischen Patienten und Klinik durch eine gute Kommunikation schlichten konnten. Dieser Erfolg wurde durch eine stets vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und dem gesamten Team sehr unterstützt.“

Kommunikation ist alles

Auch die neue Patientenfürsprecherin Monika Blau, die diese Aufgabe ab 1. Januar 2023 vollumfänglich ausfüllen wird, setzt auf die Kraft der Kommunikation. „Ein gutes Wort findet einen guten Ort“, sagt sie und freut sich, in ihrer neuen Tätigkeit die Menschen durch vertrauensvolle Gespräche an der Stelle wieder zusammenzubringen, an der es aufgrund von Zeitnot oder fehlenden Informationen zu Missverständnissen gekommen ist.

Monika Blau ist nach einer langjährigen, erfolgreichen Berufslaufbahn als führende Angestellte einer großen deutschen Krankenkasse seit kurzem im Ruhestand. Mit einer großen Liebe zu den Menschen bereichert sie ab sofort als ehrenamtliche, unabhängige Patientenfürsprecherin das Clementinenhaus.

DRK-Krankenhaus Clementinenhaus

Lützerodestraße 1
30161 Hannover
Tel. 0511 3394-0
Fax 0511 3394-3326
www.clementinenhaus.de
info@clementinenhaus.de

Ansprechpartner Presse- u. Öffentlichkeitsarbeit

Susanne Thiem
Tel. 0511 3394-2630
SThiem@clementinenhaus.de

Jens Hauschke
Tel. 0151 46 67 23 63
j.hauschke@hannovercontex.de

Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Arbeit der Patientenfürsprecher hat höchsten Stellenwert

„Die Arbeit der Patientenfürsprecher ist für uns von größter Bedeutung, denn diese Arbeit ist gelebtes Krisenmanagement und bedarf einer großen Lebenserfahrung sowie persönlicher Zugewandtheit unseren Patientinnen und Patienten gegenüber“, sagt Birgit Huber, Geschäftsführerin des DRK-Krankenhaus Clementinenhaus. „Ich danke Herrn Mahnkopf auf das herzlichste für sein überaus großes Engagement in den vergangenen Jahren und freue mich, Monika Blau als neue Patientenfürsprecherin bei uns begrüßen zu dürfen.“

Über das DRK-Krankenhaus Clementinenhaus

Das DRK-Krankenhaus Clementinenhaus ist ein 195-Betten-Haus der Grund- und Regelversorgung im Stadtteil Hannover-List. Träger ist eine Stiftung des bürgerlichen Rechts. Das Stadtteilkrankenhaus in der List gehört mit einer *Patientenzufriedenheit von über 90 Prozent* zu den beliebtesten Kliniken der Landeshauptstadt. Neben den Schwerpunkten Allgemein- und Viszeralchirurgie, Orthopädie und Unfallchirurgie, Gastroenterologie, Kardiologie, Anästhesie und Intensivpflege, hatte das Haus die erste Geriatrie in der Region, die abteilungsübergreifend an eine Akut-Klinik angeschlossen ist. Mehr als 600 Mitarbeitende engagieren sich täglich für das Wohl der Patienten. Mehr Informationen: www.clementinenhaus.de

Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität