

Presseinformation

Tag des Patienten 2017

Welche Rechte habe ich als Patient? Ex-Oberstaatsanwalt zieht erste Bilanz

Hannover, 11.01.2017

Anlässlich des bundesweiten „Tag des Patienten“ am 26. Januar, zieht einer der ersten Patientenführsprecher in Niedersachsen, Hans-Jürgen Mahnkopf, eine erste Bilanz seiner Arbeit.

„Bei der Einschätzung, ob Aspekte, die mir vorgetragen werden, so zutreffend sind, hilft mir meine Erfahrung als Staatsanwalt. Ich bin unabhängig genug, jeden Klinik-Angestellten zu befragen – auch die Geschäftsführung“, so der Patientenführsprecher des DRK-Krankenhaus Clementinenhaus.

Behandlungsfehler, lange Wartezeiten in der Notaufnahme, unfreundliche Behandlung – welche Rechte habe ich eigentlich als Patient?

Auf diese und ähnliche Frage erhalten Interessierte u.a. am Tag des Patienten im Rahmen eines kostenlosen Vortrages im DRK-Krankenhaus Clementinenhaus entsprechende Antworten.

**„Tag des Patienten – Erste Erfahrungen des
Clementinenhaus-Patientenführsprechers“
am Donnerstag, 26.01.2017, um 16:00 Uhr**

„Durch die Arbeit und das Engagement unseres Patientenführsprechers gab es erfreulicherweise keinen Fall, bei dem eine entscheidende Diskrepanz zwischen Klinik und Patienten oder Angehörigen verblieben ist“, so Birgit Huber, Geschäftsführerin des DRK-Krankenhaus Clementinenhaus.

**DRK-Krankenhaus
Clementinenhaus**

Lützerodestraße 1
30161 Hannover
Tel. 0511 3394-0
Fax 0511 3394-3326
www.clementinenhaus.de
info@clementinenhaus.de

**Ansprechpartnerinnen
Kommunikation & Fundraising**

Kerstin Kornettka

Tel. 0511 3394-2630
KKornettka@clementinenhaus.de

Yvonne Meier
Tel. 0511 3394-3319
ymeier@clementinenhaus.de

**Die sieben Grundsätze
der Rotkreuz- und
Rothalbmondbewegung**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Der erste bundesweite Tag des Patienten fand am 26.01. 2016 statt. Er wurde vom Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e.V. (BPiK) und vom Bundesverband Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen e.V. (BBfG) ins Leben gerufen, um verstärkt auf die Rechte der Patienten aufmerksam zu machen. Der Tag des Patienten wird künftig jedes Jahr Ende Januar stattfinden.

Nach der Mordserie des ehemaligen Krankenpflegers Niels H. in Delmenhorst hatte die niedersächsische Landesregierung Konsequenzen gezogen und eine neue Position für einen Patientenschutz-Beauftragten geschaffen. Als erstes Krankenhaus in Hannover hat das Clementinenhaus am 26. Mai 2016 den ehemaligen Oberstaatsanwalt als Patientenfürsprecher vorgestellt.

**Die sieben Grundsätze
der Rotkreuz- und
Rothalbmondbewegung**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität